

3.4 Kvalitetspolicy

Kvaliteten i vår verksamhet skall vara sådan att den utgör en väsentlig anledning att välja oss som leverantör av transporttjänster.

Vi arbetar alltid gediget för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om att det är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, samt att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

1. Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
2. Vi ständigt arbetar med att kvalitetsutveckla produkter, processer och ledningssystem.
3. Vi sätter våra kunder i centrum för vårt agerande.
4. Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder.
5. Vi uppträder ärligt och seriöst gentemot våra kunder och övriga intressenter.
6. Vi är kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av våra insatser för helhetsresultat och total kvalitet.

Detta säkerställer vi genom:

1. En välutbildad, engagerad och flexibel personal.
2. Att ständigt förbättra kvalitetssystemet och följa upp kvalitetsmål.
3. Att lyssna på kundernas önskemål och behov.

Avsiktig överträdelse av denna policy är att betrakta som ett avtalsbrott och kan bli föremål för disciplinära åtgärder och vid grov överträdelse kan det resultera i uppsägning.